

Общество с ограниченной ответственностью «ВАШЛИ»

Положение «О предоставлении гарантий в стоматологии» (для пациентов)

Клиника строго руководствуется:

- *Гражданским кодексом РБ;*
- *Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей»;*
- *Законом Республики Беларусь «О здравоохранении»;*
- *Положением о системе оценки и контроля качества стоматологической помощи, утвержденного приказом Директора Общества с ограниченной ответственностью «ВАШЛИ», разработанного на основании приказа Комитета по здравоохранению Мингорисполкома от 09.07.2012 г. № 427;*
- *Клиническими протоколами стоматологического профиля, утвержденные приказом Министерства Здравоохранения Республики Беларусь 26.12.2011 г. № 1245 г.*
- *Общими техническими требованиями к зубным протезам, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 23.04.2009 г. № 394.*

Гарантия (фр. *garantie*) – ручательство; условие, обеспечивающее что-либо.

Гарантии в медицине, в том числе в стоматологии, разделяются на две группы:

- безусловные, или обязательные;
- прогнозируемые, определяемые с учетом обстоятельств лечения и условий сохранения достигнутых результатов.

Гарантии по закону

В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и безусловно Клиника гарантирует:

- ❖ использование сертифицированного оборудования и инструментов;
- ❖ предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- ❖ проведение лечения специалистами, имеющими соответствующую квалификацию;
- ❖ учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;
- ❖ установление полного диагноза;
- ❖ составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- ❖ использование методик диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории РБ, с соблюдением предъявляемых к ним требований Клинических протоколов стоматологического профиля;
- ❖ безопасность лечения - обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
- ❖ точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
- ❖ тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает

высокопрофессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы;

- ❖ применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РБ материалов, не утративших сроков годности;
- ❖ проведение контрольных осмотров - по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- ❖ мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- ❖ определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;
- ❖ достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

Безусловные гарантии

Безусловные гарантии в стоматологии даются пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий, поскольку они соответствуют медицинским канонам, требованиям, предъявляемым к медицинским учреждениям и врачам, а также отвечают законам по охране здоровья граждан и защите прав потребителей.

В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и безусловно нашим пациентам гарантируется:

- *предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);*
- *проведение консультации и консилиума;*
- *проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;*
- *учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;*
- *установление полного диагноза;*
- *составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;*
- *использование методов и технологий лечения, применяемых в Обществе с ограниченной ответственностью «ВАШЛИ».*
- *индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;*
- *безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;*
- *точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;*
- *тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы;*
- *применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РБ материалов, не утративших сроков годности;*
- *использование имплантатов ведущих мировых фирм производителей, имеющих сертификат соответствия;*
- *проведение контрольных осмотров – по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;*
- *динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно стандартов)*
- *мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут*

возникнуть в процессе или после лечения;

- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;
- достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

«Прогнозируемые» гарантии

Прогнозируемые гарантии – это предвидение доктором определенных результатов лечения с учетом выявленных в данной ситуации обстоятельств, имеющегося у него опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов.

Как врач устанавливает прогнозируемые гарантии

На стоматологические работы (услуги) имеющие материальный результат (пломба, винир, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы и др.), прогнозируемые гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы.

Гарантийный срок – это период бесплатного устранения доктором (клиникой) устранимых недостатков – мелких недоделок, выявленных после лечения и возникших не по вине пациента.

К устранимым недостаткам относят, например, подгонку пломбы по прикусу, дополнительную полировку разных поверхностей зуба корректировку формы восстановленного зуба (в течение 2-х недель), корректировка ложа съемного зубного протеза и др.

Срок службы – это период бесплатной переделки или замены работы, повторного лечения пациента в случае выявления неустранимых недостатков, возникших после лечения не по вине пациента (пломба выпала, протез – сломался и т.п.).

В стоматологии результат лечения зависит не только от мастерства доктора, но и от состояния здоровья пациента. ООО «ВАШЛИ» гарантирует правильность проведенных процедур и соответствие их требованиям Клинических протоколов стоматологического профиля, утвержденных приказом Министерства Здравоохранения Республики Беларусь 26.12.2011 г. № 1245 г., что и определяет качество оказываемых услуг.

ВНИМАНИЕ! Гарантийные сроки и сроки службы на выполненные стоматологические услуги для каждого пациента устанавливаются врачом в зависимости от:

- ✓ клинической ситуации в полости рта пациента;
- ✓ наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний пациента, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях;
- ✓ полноты выполнения пациентом плана лечения, рекомендованного врачом.

С учетом указанных обстоятельств в конкретном случае гарантийные сроки и сроки службы могут быть скорректированы (уменьшены или увеличены) по сравнению со средними, в пределах границ сроков установленных ООО «ВАШЛИ», что фиксируется лечащим врачом в гарантийном талоне.

На отдельные виды стоматологических работ (услуг) ввиду их специфики установить гарантийные сроки и сроки службы не представляется возможным:

- обработка и пломбирование корневых каналов;
- профессиональная гигиеническая чистка полости рта;

- временная пломба;
- лечение воспаления десны и окружающих зуб тканей;
- отбеливание зубов;
- временные коронки;
- выпадение искусственных зубов из протезов;
- перелом пластмассы протеза;
- разрушение микрозамков (аттачментов) и микрозацепов (клатмеров);
- на возможность и скорость адаптации, привыкая ко всем видам протезов;
- биологические процессы, происходящие в зубах, костной ткани челюсти, слизистых оболочках после проведения стоматологического лечения. Сюда относятся: наличие или отсутствие болевого синдрома, атрофия костной ткани и слизистой оболочки под базами съемных протезов, в области опорных зубов в мостовидных протезах, внутрикостных имплантатов; аллергические реакции и любую непереносимость протезных материалов; возникновение или обострение хронических заболеваний общего характера (сахарный диабет, заболевания сердечно-сосудистой системы, заболевания крови, печени, щитовидной железы и т.д.), повторное появление зубных отложений;
- временные съемные протезы;
- повторное лечение каналов зубов, лечение зубов по диагнозу периодонтит и хронический периодонтит;
- все виды стоматологического лечения, в случаях невыполнения пациентом плана лечения, а также внесения в план лечения корректив после начала лечения, по инициативе пациента;

Гарантийные обязательства клиники не освобождают пациента от необходимости оплачивать в полном объеме профилактические осмотры, связанные с ними медицинские мероприятия, а именно, медицинский осмотр, снятие зубных отложений, перебазировки базисов съемных протезов, проведение рентгенологического исследования.

Выполнение гарантийных обязательств не продлевает срока гарантии.

При выявлении недостатков работа будет бесплатно переделана (лечение будет проведено повторно), если компетентные лица, экспертная комиссия установят вину врача (неправильный диагноз, нарушение технологии лечения и т.п.).

Гарантии определяются:

- на каждую конкретную выполненную работу;
- с учетом конкретных обстоятельств, которые врач называет пациенту;
- по согласованию с пациентом до (предварительно) и после лечения.

Какие обстоятельства учитывает врач, определяя гарантии

При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

- состояние общего здоровья пациента;
- объем выполненного рекомендованного плана лечения;
- клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);
- сложность данного случая лечения;
- достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а так же выбранных вариантов лечения;

- особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.
- обязательность выполнения индивидуального графика посещения профилактических осмотров и проведения профессиональной гигиены полости рта.

При каких условиях врач (клиника) будут выполнять установленные гарантии

Врач (клиника) будет выполнять установленные прогнозируемые гарантии при таких условиях:

- если пациентом осуществляется весь согласованный план лечения;
- если в период действия гарантий у пациента не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий, получение травм, повлекших утрату протезов и реставраций), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;
- если пациент будет соблюдать гигиену полости рта и другие указания стоматолога;
- если пациент регулярно будет посещать осмотры, для проведения мероприятий по профессиональной гигиене полости рта, с частотой, указанной врачом в амбулаторной карте, но не менее 2-х раз в год;
- если в период лечения у врача пациент не будет лечить то же самое у специалиста другой клиники;
- если при обращении за неотложной помощью в другую клинику пациент предоставит нам выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки, фиксирующие результаты вмешательства;
- если выявленные недостатки нашей работы будут исправляться в нашей клинике;
- если не скажутся форс-мажорные обстоятельства, способные негативно повлиять на результаты лечения.

Гарантии устанавливаются:

- на каждую конкретную выполненную работу;
- с учетом конкретных обстоятельств, которых врач информирует пациента.

Гарантийный срок на каждую выполненную услугу фиксируются в медицинской карте и в едином гарантийном талоне, который выдается пациенту и в котором расписывается врач (каждый врач). Копия гарантийного талона подписанная пациентом, хранится в его медицинской документации.

Гарантийные обязательства прекращаются (не сохраняются) при возникновении в период гарантийного срока следующих обстоятельств:

- ✓ возникновение у пациента новых, развитие имеющихся заболеваний или возникновение вредных внешних воздействий, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах или окружающих тканях, в том числе длительный прием лекарственных средств при лечении других заболеваний;
- ✓ не проведение пациентом обязательного профессионального осмотра, проводимого 1 раз в 6 месяцев, а в случае зубного протезирования с опорой на стоматологических имплантатах 1 раза в три месяца;

- ✓ не соблюдение пациентом рекомендаций лечащего врача по уходу за ротовой полостью, результатом работы (услуги);
- ✓ не соблюдение условий эксплуатации результата работы (услуги).

ВНИМАНИЕ!!!

Просрочка контрольного осмотра со стороны пациента более, чем на 1 месяц приводит к прекращению гарантии!!!

ВНИМАНИЕ!!!

Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 1 раз в 6 месяцев.

Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения следующих требований:

- в случае отказа пациента от завершения согласованного плана лечения;
- при несоблюдении рекомендаций врача;
- при несоблюдении удовлетворительной гигиены полости рта;
- при неявке на очередной профилактический осмотр.
- исправления (устранения) недостатков в других медицинских учреждениях до осмотра врачами Клиники.

При появлении любых симптомов ухудшения самочувствия после хирургического вмешательства необходимо немедленно обратиться к доктору или регистратору стоматологического центра.

ВНИМАНИЕ!!!

Просрочка контрольного осмотра со стороны пациента более, чем на 1 месяц приводит к прекращению гарантии.

Клиника не несет ответственности за недостатки и не несет гарантийные обязательства, обнаруженные в течение срока гарантийных обязательств, если они возникли после оказания медицинской услуги вследствие нарушения Пациентом рекомендаций по использованию результатов услуги.

Гарантийные обязательства не распространяются на случаи дефектов, возникших из-за развития осложнений после оказания медицинской услуги. Информацию об этом пациент получает от врача перед началом оказания медицинской услуги (например, в случае отторжения имплантатов), а так же в случае травм.

При возникновении гарантийного случая Пациент должен обратиться к администратору Клиники лично или по телефону +375-29-6-303-603, +375-17-2-037-037, и, записаться на бесплатный осмотр к лечащему врачу.

После осмотра, врач принимает решение, является ли данное обращение гарантийным случаем или на данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются. При возникновении спорных вопросов с лечащим врачом или по другим причинам пациент имеет право обратиться за консультацией к руководителю Клиники.

Клиника оставляет за собой право требовать надлежащего соблюдения пациентом рекомендаций лечащего врача, данных при установлении гарантийных обязательств.

**Гарантийные сроки и сроки службы осуществленных результатов
терапевтической стоматологической помощи
В стоматологической клинике ООО «ВАШЛИ»**

Наименование		Срок гарантии	Срок службы
Пломба из композита химического отверждения		6 месяцев	1 год
Пломба из композита светового отверждения	I класс по Блэку	1 год	2 года
	II класс по Блэку	1 год	1,5 года
	III,IV,V классы по Блэку	1 год	1,5 года
	C парапульпарными штифтами	1 год	2 года
Виниры (прямые реставрации), при условии ортогнатического, фиксируемого прикуса. При сохранении целостности зубного ряда в боковых отделах не менее, чем на 80%		9 месяцев	1,5 года

Примечания:

1. Указанные сроки гарантии и сроки службы для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса
2. При КПУ зубов 13-18 сроки сокращаются на 30 %
3. При КПУ >18 сроки сокращаются на 50 %
4. При не проведении профессиональной гигиены полости рта, согласно индивидуального графика (минимум 1 раз в 6 месяцев), сроки сокращаются на 60 %
5. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки сокращаются на 70 %

**Гарантийные сроки и сроки службы овеществленных результатов
ортопедической стоматологической помощи.
В стоматологической клинике ООО «ВАШЛИ»**

Наименование		Срок гарантии	Срок службы
Вкладки	Керамические	1 год	2 года
Виниры	Керамические	9 месяцев	1,5 года
Коронки	Из металлокерамики	1 год	2 года
	Временные коронки	2 недели	1 месяц
	Керамические	1 год	4 года
	На диоксиде циркония	1 год	4 года
Мостовидные протезы	Из металлокерамики	1 год	2 года
	Из керамики	1 год	2 года
Бюгельные протезы (каркасные)		1 год	2 года
Пластинчатые протезы	Частичные съемные	6 мес.	1 год
	Полные съемные	6 мес.	1 год
Временные пластиночные протезы разобщающиеся, имediat протезы (при условии проведения плановых перебазировок 1 раз в 1-1,5 мес.)		3 мес.	8 мес.

Примечания:

1. Гарантии в полном объеме действуют только при условии фиксированного прикуса и полного восстановления целостности зубных рядов.

В остальных случаях сроки устанавливаются индивидуально.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта указанные сроки гарантии сокращаются на 50%

3. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантии аннулируются

4. При протезировании на имплантатах сроки гарантии и сроки службы определяются в соответствии с конструкцией протеза и общим состоянием организма. При наличии у пациента системных заболеваний гарантии не определяются.

Условия предоставления гарантии на ортодонтическое лечение и ортодонтические АППАРАТЫ

К услугам по ортодонтической стоматологии относятся услуги по устранению зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов.

Результатом ортодонтического лечения является физиологическое смыкание, выравнивание зубных рядов, нормализация и оптимизация окклюзии.

В связи с тем, что ортодонтическая стоматология — неточная наука, врач, который проводит ортодонтическое лечение, не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов.

Ортодонтическое лечение имеет ряд особенностей, таких как:

– продолжительная адаптация, длительность лечения;

– склонность к рецидивам.

Медицинская организация не может гарантировать безусловное достижение результата ортодонтического лечения. Проведение данного вида лечения направлено на достижение результата ортодонтического лечения, который зависит не только от его качества, но и от общей реакции организма и состояния зубочелюстной системы в целом.

Медицинская организация гарантирует:

- точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии;
- подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры;
- все методики лечения и манипуляции в полости рта будут проводиться в соответствии с диагнозом и согласованным с пациентом планом лечения;
- улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы;
- используемые системы и материалы имеют соответствующие сертификаты.

Поэтому успешным является результат, при котором улучшились эстетика улыбки и функции зубочелюстной системы. При этом ортодонт может лишь спрогнозировать сроки лечения и конечный результат, поэтому гарантии распространяются только на сами установленные несъемные конструкции.

Гарантийные обязательства на ортодонтическое лечение распространяются только на лечение несъемной техникой (к примеру, брекетты).

Эффективность ортодонтического лечения зависит от следующих условий:

- соблюдение пациентом четкого графика посещений врача-ортодонта;
- тщательное выполнение всех рекомендаций врача-ортодонта по уходу за полостью рта при ношении ортодонтического аппарата.

Обязательным условием для сохранения гарантий на ортодонтическое лечение являются:

- выполнение всех рекомендаций и назначений врача-ортодонта, а также фиксация несъемного ретейнера после снятия несъемной техники. Срок ношения несъемного ретейнера — минимум 6 месяцев, максимум — пожизненно.

Гарантийные обязательства не распространяются на лечение при диагнозах и ограничиваются предоставлением только безусловных гарантий: «скелетная формы всех патологий прикуса».

Результатом в этом случае является лишь оптимизация (улучшение) положения зубов, так как при таких диагнозах не всегда возможно достичь правильного прикуса.

Гарантийные обязательства на ортодонтическое лечение съемной техникой не распространяются, так как данные системы не гарантируют достижения ортогнатического (правильного) прикуса имеют сокращенный гарантийный срок и срок службы — три календарных дня.

К съёмным ортодонтическим конструкциям относятся:

- ортодонтические пластинки с винтами, пружинами, кламмерами и другими элементами;
- функциональные аппараты из различных материалов, изготовленные индивидуально или промышленным способом (активаторы, корректоры);
- каппы различные по назначению и материалам.

Часто лечение съемной техникой является одним из этапов (подготовительным) ортодонтического лечения. Поэтому возникающие в результате лечения недостатки, после истечения гарантийного срока, срока службы устраняются на возмездной основе. При поломке съемной ортодонтической конструкции починка или новый аппарат оплачиваются согласно действующему прейскуранту.

Гарантийные обязательства аннулируются:

- при нарушении пациентом графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения;

— при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтической конструкции (неадекватных нагрузках, использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток);

— в случае необходимости дополнительного лечения пациент своевременно не посещает других специалистов—стоматологов;

— при выявлении попыток самостоятельной коррекции ортодонтической аппаратуры со стороны пациента;

— после завершения активного лечения пациент не соблюдает рекомендации по ношению ретенционного аппарата.

Сроки гарантии и сроки службы при оказании услуг ортодонтической стоматологии с помощью НЕСЪЕМНЫХ ортодонтических аппаратов

Полный гарантийный срок (срок службы) на отдельные виды ортодонтических услуг с помощью несъемных ортодонтических аппаратов:

Наименование	*Срок гарантии	*Срок службы	Срок проведения контрольных и профилактических осмотров*
Ретенционные аппараты после снятия брекет-системы:			
— каппа однослойная	3 месяца	6 месяцев	1 раз в 3 недели
— несъемный ретейнер	3 месяца	6 месяцев	По назначению врача
— вестибулярная пластинка	3 месяца	6 месяцев	1 раз в 3 недели
Фиксация брекета	1 неделя	До момента снятия аппаратуры	По назначению врача

При отклеивании брекета в течение 7 дней после фиксации, повторная фиксация выполняется по гарантии.

При утере брекета установка нового осуществляется за счет пациента.

При отклеивании ретейнера (сегмента ретейнера) в течение месяца повторная фиксация производится по гарантии. Если у пациента отклеился сегмент и он сам снял весь ретейнер, то его повторная фиксация оплачивается пациентом в полном объеме.

***Примечание:**

1. Гарантийный срок и срок службы на ортодонтические услуги с помощью несъемных ортодонтических аппаратов устанавливает только лечащий врач индивидуально, исходя из клинической ситуации пациента, и фиксирует его в гарантийном талоне и (или) медицинской карте (электронной медицинской карте) пациента. Ортодонтические услуги с помощью несъемных ортодонтических аппаратов, срок гарантии и срок службы на которые лечащим врачом не указаны в гарантийном талоне либо амбулаторной карте (электронной медицинской карте) пациента либо ином медицинском документе индивидуально для пациента, имеют сокращенный гарантийный срок и срок службы три календарных дня.

2. Дата проведения контрольных и профилактических осмотров, а также их отсутствие фиксируются в амбулаторной карте пациента.
3. Оценка качества результатов ортодонтического лечения определяется в соответствии с Положением о системе оценки и контроля качества медицинских услуг в ООО «ВАШЛИ».

Гарантийные обязательства на «имплантацию»

Стоматологическая имплантация – это метод вживления искусственного корня (имплантата) в костную ткань верхней или нижней челюсти. Имплантаты используются в качестве опор, на которые фиксируются либо коронки (полноценно заменяющие утраченные зубы), либо зубные протезы (съёмные, бюгельные, мостовидные).

Условия дентальной имплантации с пациентом оговариваются в информированном согласии на дентальную имплантацию в индивидуальном порядке после консультации с использованием КТ. При этом, по возможности, будут учтены индивидуальные особенности организма пациента. Некоторые особенности нельзя предусмотреть заранее, и они не связаны с проводимым лечением. Практическая стоматология не является точной наукой, и не может быть дано никаких гарантий результата лечения и исхода операции.

Гарантия распространяется:

- на процедуру по имплантации, под которой следует понимать соответствие проведенного медицинского вмешательства требованиям клинических рекомендаций (протоколов лечения) и методических инструкций, утвержденных Министерством здравоохранения Республики Беларусь, а именно:

— полное необходимое обследование пациента в подготовительном периоде (полноту проведенного медицинского обследования);

— рациональное планирование имплантации с учетом показаний и противопоказаний и с участием врача-стоматолога-хирурга, врача-стоматолога-ортопеда;

— стерильность условий проведения операции имплантации;

— преемственность хирургического и ортопедического этапов имплантации.

Гарантия не распространяется:

— на пластику твердых и мягких тканей полости рта и челюстно-лицевой области, поскольку эти вмешательства сильно зависимы от общего здоровья организма и образа жизни пациента, а также от соблюдения пациентом рекомендаций лечащего врача.

Гарантийные обязательства распространяются на операцию по имплантации при соблюдении следующих условий:

- проведение комплексного лечения в том числе, протезирование на имплантатах осуществленное специалистами медицинской организации;
- строгое соблюдение постоперационного режима согласно рекомендаций врача;
- отказ от курения как во время лечения, так и весь последующий период.

Возможные случаи снижения гарантии:

- пациент вносит значительны коррективы в план лечения либо не соглашается с планом лечения предложенным доктором
- объем вмешательства и костная пластика.

О факте снижения срока гарантии обязательно вносится информация в амбулаторную карту пациента.

В случае отторжения имплантата на каждом из этапов (хирургическом или ортопедическом):

- клиника берет на себя обязательство по удалению имплантата;
- стоимость услуг по протезированию с использованием имплантатов, оплаченная пациентом, не возвращается, а все последующие услуги по дальнейшему лечению (хирургическому или ортопедическому) оплачиваются пациентом отдельно, согласно прейскуранту медицинской организации, в соответствии с заключаемым сторонами дополнительным соглашением.

Выполнение гарантийных обязательств не устанавливает новые сроки гарантии/службы.

Сроки гарантии и сроки службы при оказании услуг стоматологической имплантации

Полный гарантийный срок на имплантацию составляет:

- 1 год — на все виды имплантации зубов (работа) с момента постановки имплантата (ов) при условии соблюдения всех рекомендаций врача и при обязательном контрольном осмотре не реже 1 раз в 6 месяцев;
- 1 год — на протезирование зубов после имплантации с момента приема пациентом ортопедической работы при условии соблюдения всех рекомендаций врача, правил ухода за протезами и обязательном контрольном осмотре не реже 1 раз в 6 месяцев.

Сроки примерные и могут варьироваться в обе стороны в зависимости от образа жизни, ухода за имплантами.

ВНИМАНИЕ! Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены не реже 1 раз в 6 месяцев.

Просрочка контрольного осмотра и проведение мероприятий по профессиональной гигиене полости рта в установленные сроки, со стороны пациента более, чем на 1 месяц приводит к прекращению гарантии!